

1. Εγγυητής

ANDREAS STIHL A.E.

Τατσιού 45,

136 77 Αχαρνές - ΑΤΤΙΚΗ

Τηλ.: 210 8002500

2. Εγγύηση

Η ANDREAS STIHL AE υποχρεούται να επιδιορθώσει ή να αντικαταστήσει, με επιλογή της, κάθε καινούργιο προϊόν της STIHL, που δεν λειτουργεί λόγω κατασκευαστικής ατέλειας, στην διάρκεια ισχύος της εγγύησης, όπως περιγράφεται στην παράγραφο 3. Κάθε επισκευή από εγγύηση πρέπει να γίνεται από Πιστοποιημένο Αντιπρόσωπο της STIHL.

3. Διάρκεια Εγγύησης

Η ισχύς της εγγύησης ξεκινάει από την ημερομηνία της συμπλήρωσης της Κάρτας εγγύησης, που δίνεται με την αγορά κάθε νέου μηχανήματος STIHL, ή, με την ημερομηνία αγοράς, όποιο από τα δύο έχει γίνει γρηγορότερα. Η διάρκεια της εγγύησης για τα προϊόντα STIHL είναι η ακόλουθη:

(1) Ερασιτεχνική χρήση: 24 μήνες

(2) Επαγγελματική χρήση: 12 μήνες

(3) Ηλεκτρονική μονάδα ανάφλεξης μηχανημάτων STIHL: 24 μήνες

(4) Κινητήρες άλλων κατασκευαστών εκτός STIHL: Ορίζεται από τον κατασκευαστή

(5) Μηχανήματα μισθωμένα: 1 μήνας

4. Εξαιρέσεις και περιορισμοί της Εγγύησης

(1) Η Εγγύηση ισχύει μόνο για τα καινούργια μηχανήματα που αγοράστηκαν από πιστοποιημένους της STIHL.

(2) Η Εγγύηση δεν μεταβιβάζεται αλλά ανήκει αυστηρά στον πραγματικό αγοραστή, το όνομα του οποίου αναγράφεται στην Κάρτα Εγγύησης.

(3) Η εγγύηση με κανένα τρόπο δεν αναφέρεται ή καλύπτει τα παρακάτω:

(α) Φυσιολογική φθορά

(β) Ανταλλακτικά που φθείρονται φυσιολογικά κατά την χρήση (λάμα, αλυσίδα, φρανάζι, μπουζί, σχοινί, διακόπτες ρεύματος, κ.τ.λ.).

(γ) Βλάβη που δημιουργείται από λανθασμένη χρήση του μηχανήματος STIHL, (ακολουθείτε πιστά τις οδηγίες χρήσης του μηχανήματος).

(δ) Βλάβη που προκλήθηκε από χρήση ανταλλακτικών που δεν κατασκευάζονται από την STIHL, ή που δεν δόθηκαν από πιστοποιημένο αντιπρόσωπο της STIHL.

(ε) Βλάβη που προκλήθηκε από ατύχημα, φωτιά, βανδαλισμούς, πλημμύρες.

(στ) Βλάβη από κακή αποθήκευση και διατήρηση ενός μηχανήματος STIHL (οδηγίες για την σωστή αποθήκευση και διατήρηση περιέχονται στο φυλλάδιο οδηγιών χρήσης).

(ζ) Βλάβη που προκλήθηκε από διαφορετική-κακή συναρμολόγηση του μηχανήματος.

(η) Βλάβη που προέρχεται από λάδι στην μίξη του καυσίμου με το λάδι μηχανής

(θ) Βλάβη που προκύπτει από τη χρήση αλμυρού

νερού στα Πλυστικά Μηχανήματα

(ι) Βλάβη ή κακή λειτουργία που έχει προκύψει από πλημμελή καθαρισμό του μηχανήματος από σκόνη, λάδια, κ.τ.λ., επαφή του μηχανήματος με χημικά υγρά, ή βλάβη από υγρασία, διάβρωση, κτλ.

(κ) Βλάβη που έχει προκύψει από κακή ή λανθασμένη ρύθμιση διαφορετική από τις οδηγίες του βιβλίου χρήσης.

(λ) Βλάβη ή κακή λειτουργία που έχει προέλθει από καύσιμο κακής ποιότητας.

(μ) Βλάβη από ακατάλληλο ή κακής ποιότητας λάδι μίξης, για τους 2χρονους βενζινοκινητήρες, και λάδι λίπανσης για τους 4χρονους βενζινοκινητήρες. Επίσης δεν καλύπτονται με εγγύηση, βλάβες που οφείλονται σε χρήση ακατάλληλου ή κακής ποιότητας λάδι λίπανσης αλυσίδας και λάμας.

(ν) Βλάβη που έχει προκύψει από την επισκευή που πραγματοποιήθηκε από μη πιστοποιημένα συνεργεία της STIHL.

(ξ) Βλάβη που προήλθε από λανθασμένη συναρμολόγηση από άτομα που δεν είναι πιστοποιημένα από την STIHL.

5. Υποχρεώσεις αγοραστών

Για να αποκτήσετε τα πλεονεκτήματα αυτής της εγγύησης, ο αγοραστής πρέπει να συμμορφωθεί με τους ακόλουθους όρους:

Αν υπάρχει κάποια βλάβη στο μηχανήμα STIHL που αναγράφεται στην εγγύηση, ο αγοραστής πρέπει:

ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ ΠΕΛΑΤΗ

α) Να στείλει το μηχανήμα, με δικά του έξοδα στον πιστοποιημένο αντιπρόσωπο STIHL από τον οποίο το αγόρασε, ή σε οποιονδήποτε άλλο πιστοποιημένο αντιπρόσωπο STIHL.

β) Να παρουσιάσει στον Πιστοποιημένο Αντιπρόσωπο STIHL το απόκομμα της Κάρτας Εγγύησης που αναγράφεται το μηχανήμα STIHL που αγόρασε, και

γ) Αν το μηχανήμα σταλεί σε άλλον Πιστοποιημένο Αντιπρόσωπο STIHL, και όχι σ' αυτόν από τον οποίο αγοράστηκε, προσκομίστε, εκτός της κάρτας εγγύησης, και την απόδειξη αγοράς του μηχανήματος.

6. Υποχρεώσεις της STIHL

Αν κάποιο αίτημα Εγγύησης γίνει δεκτό, η εταιρεία STIHL θα τηρήσει τις υποχρεώσεις της που αναγράφονται στην παράγραφο (2), και ο αγοραστής δεν θα χρωθεί. Οι επισκευές θα προγραμματιστούν και θα εκτελεστούν σύμφωνα με τη ροή της δουλειάς του πιστοποιημένου αντιπροσώπου STIHL που έχει παράλαβει το μηχανήμα. Ο χρόνος της επιδιόρθωσης μπορεί να εξαρτηθεί και από την διαθεσιμότητα ανταλλακτικών ή άλλων εξαρτημάτων.

7. Δικαίωμα της STIHL για τερματισμό

Μόνο η STIHL έχει το αποκλειστικό δικαίωμα να τερματίσει την ισχύ της εγγύησης είτε ο αγοραστής έχει κάνει αίτηση για εγγύηση είτε όχι.